

## Mobilezone-STV-Abo

### 1) Neuabschluss STV-Abo

Das STV-Abo kann nicht mehr neu abgeschlossen werden. Bestehende Abos laufen bis auf Weiteres zu den bisherigen Konditionen weiter.

### 2) Kündigung STV-Abo in MyZone (Mobilezone online Kundneportal)

Für einen Abo-Wechsel, bei dem du deine eigene Nummer behältst, benötigst du die Bestätigung des Schweizerischen Turnverbands, welcher während der Laufdauer des STV-Abos als Nummerninhaber hinterlegt ist.

Bevor ein neues Abo abgeschlossen werden kann, kannst du die Kündigung via Kundenplattform einreichen.

- 1) Registrierung oder Login unter: <https://b2b.mobilezone.ch/stv>
- 2) Das Feld «Meine Abos» anwählen.
- 3) Auf die drei Punkte hinter der Rufnummer klicken.
- 4) Rechts das Feld «Aus Firmenverbund austreten» wählen.
- 5) Angaben auf der Seite «Kündigung: Handynummer aus Firmenverbund entfernen» ergänzen.
- 6) Nummer kündigen.

Anschliessend kannst du mit deiner Nummer ein neues Abo deiner Wahl abschliessen.

Falls kein Account erstellt werden kann, benötigen wir für den Austritt folgende Angaben per Mail an [sponsoring@stv-fsg.ch](mailto:sponsoring@stv-fsg.ch):

*Handynummer:*

*Anrede:*

*Vorname:*

*Nachname:*

*Private Mailadresse:*

*Übernahmedatum:*

*Neuer Anbieter (falls bekannt):*

### 3) Vollmachtsformular für Nummernportierung

Falls du bereits ein neues Handy-Abonnement am Abschliessen bist, wirst du von deinem neuen Anbieter ein Vollmachtsformular (auch Produraction genannt) erhalten. Dieses Formular kannst du mit deinen Angaben ergänzen und uns auf [sponsoring@stv-fsg.ch](mailto:sponsoring@stv-fsg.ch) zur Unterzeichnung senden.