

## **Exprimer son estime, ses remerciements et sa reconnaissance aux bénévoles**

L'engagement des bénévoles ne va pas de soi et il faut régulièrement leur prodiguer remerciements et reconnaissance. La possibilité de participer aux discussions et aux prises de décision est un facteur motivant qui favorise l'appartenance à la société. La formation continue permet d'élargir les compétences tout en faisant office de reconnaissance. Pour qu'un travail bénévole apporte des bénéfices à une organisation, il faut que des conditions cadres soient fixées au préalable.

### **Conditions cadres**

Un environnement de travail motivant exige une description claire et une délimitation des postes de manière à éviter chevauchements et lacunes dans le travail de la société. Il faut en outre définir les autorités décisionnelles et les suppléances.

Un règlement sur les frais doit régler précisément les dépenses qui sont remboursées et celles qui ne le sont pas. Qui plus est, la description d'un poste à pourvoir doit indiquer le volume de temps annuel qu'il représente pour celui qui l'occupe.

### **Dire merci**

Le remerciement fait partie du salaire d'un travail non rémunéré. La principale reconnaissance consiste à faire part de son appréciation au bénévole au jour le jour de manière à ce qu'il se sente important à la fois comme individu et au titre de son engagement. Un remerciement personnalisé motive et procure une énergie nouvelle. N'épargnez pas vos louanges sur des choses qui semblent aller de soi comme la ponctualité et la fiabilité.

Si des cadeaux sont envisagés, ils devraient idéalement être originaux, respectivement avoir un lien avec l'activité ou l'organisation en question. Des activités associatives comme un repas, une excursion ou autre sont particulièrement adaptées pour les groupes. Le type de reconnaissance doit être adapté au(x) bénévole(s).

### **Visibilité**

Servez-vous des assemblées et autres rassemblements officiels pour exprimer vos remerciements et mettre en lumière l'engagement de toutes les parties prenantes. Dans vos remerciements, mentionnez les tâches concrètes que telle ou telle personne a su maîtriser. Le Courrier aux sociétés, les rapports annuels, le site internet d'une société, les canaux des réseaux sociaux ou le programme d'une soirée de gymnastique sont autant d'occasions de révéler le travail des bénévoles à un large public.

Du reste, le 5 décembre est la Journée mondiale du bénévolat, autre occasion de dire merci à des personnes bien précises.

Les bénévoles doivent recevoir (même durant leur fonction) une attestation de leur engagement (type, durée, compétences) qui pourra leur servir par exemple dans leur recherche d'emploi.

### **Co-détermination**

Les bénévoles amènent dans la société leur expérience de vie et de travail, enrichissant ainsi la société par leur point de vue différent, par de nouvelles aptitudes à appliquer de manière ciblée.

### **Formation continue**

Une formation continue ciblée permet aux bénévoles non seulement d'approfondir leurs propres compétences mais également de faire progresser la société. Il en résulte des rencontres intéressantes avec d'autres personnes engagées et des échanges professionnels spécialisés. Les sociétés intelligentes investissent dans la formation continue de leurs fonctionnaires!



Pour de plus amples informations et d'innombrables idées de cadeaux: [www.benevol.ch](http://www.benevol.ch)

Sources: [www.benevol.ch](http://www.benevol.ch) / [www.toolkit-freiwilligenarbeit.ch](http://www.toolkit-freiwilligenarbeit.ch)