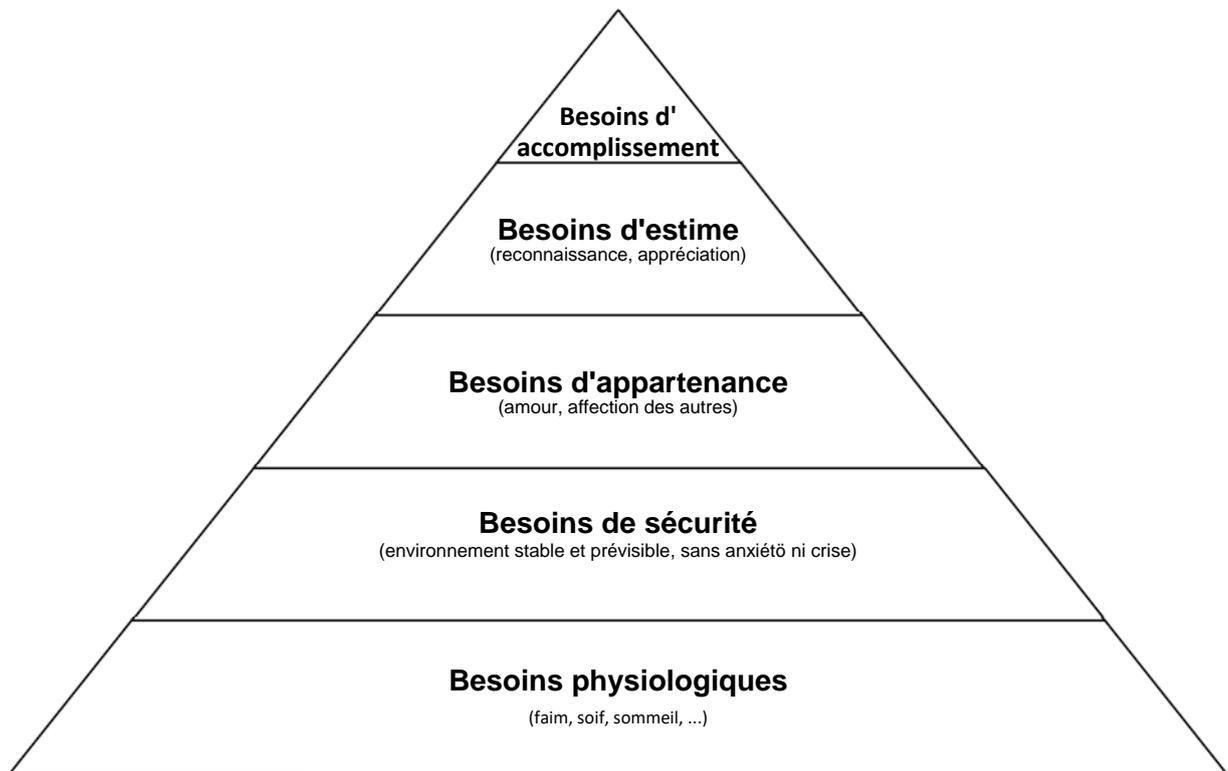


Motiver les membres

Afin d'intérioriser ce qui motive en principe les gens, il vaut la peine d'examiner plus précisément leurs besoins. Pour ce faire, la **pyramide des besoins selon Maslow** propose une classification des besoins humains comme suit :



Source : www.my-psychologie.com (Abraham Maslow)

Il en résulte cinq méthodes permettant de motiver les membres.

Méthode 1: transmettre une responsabilité

La responsabilité est un extraordinaire vecteur de motivation puisqu'elle est synonyme à la fois d'estime de soi et de confiance. Si les tâches et les solutions sont uniquement dictées, l'effet produit sur la motivation des membres est négative. Mieux vaut indiquer l'objectif à atteindre et laisser aux membres le choix du moyen d'y parvenir.

Méthode 2: construction d'équipe

Une bonne cohésion entre les membres a un effet de motivation sur chacun d'entre eux. Il vaut donc la peine d'organiser des activités non seulement gymniques mais aussi récréatives.

Méthode 3: félicitations et reconnaissance

Les membres méritent félicitations et reconnaissance pour leur travail. Cela les encouragera à continuer à s'engager et cela a plus de valeur qu'une indemnisation (financière).

Méthode 4: donner des mandats ciblés

Au lieu de se contenter de donner des mandats généraux (« il faudrait... »), il est plus efficace des les assigner à des personnes spécifiques car cela augmente la probabilité qu'ils soient effectués correctement et en temps voulu. Qui plus est, le membre se sent important et apprécié.

Méthode 5: donner du sens

Dès lors qu'une tâche procure une valeur ajoutée visible ou un bénéfice à la société ou à l'exécutant, la motivation grimpe automatiquement.

En résumé : félicitez-les, encouragez leur talent, ne tolérez pas les actes d'intimidation, écartez les obstacles, renforcez leur estime de soi, ne les soumettez pas votre autorité !

Selon la pyramide des besoins, les cadeaux n'ont qu'une importance secondaire pour accroître la motivation. Par contre, félicitations et reconnaissance à propos du travail effectué enrichissent la vie quotidienne de la société.

Sources: www.bileico.com, Jessika Fichtel / www.pinetco.com, Pinetco GmbH / www.my-psycholegie.com (Abraham Maslow)